

صفحة / صفحات	تاريخ المراجعة	تاريخ الإصدار	الإصدار	رمز السياسة
1 / 1	2024/12/31	2022/09/27	1	سياسة الجودة بالعربي
بيان سياسة الجودة				

بيان سياسة الجودة

هيئة التدريب العسكري لقوى الأمن هيئة نظامية عسكرية تتبع القائد العام لقوى الأمن (رئيس دولة فلسطين)، تقدم خدمة التدريب والتعليم العسكري والأمني والمهني التطويري لقوى الأمن الفلسطيني، لرفع كفاءتهم وتأهيلهم لتمكينهم من أداء المهام والمسؤوليات الموكلة اليهم بموجب المنظومة التشريعية، وتلتزم الهيئة بالإستجابة لمتطلبات واحتياجات المؤسسة الأمنية من خدمات التعليم والتدريب وخدمات البحث العلمي والخدمات الأخرى المساندة بمهنية وجودة عالية، ووفق ارتباطاتها بقانون الخدمة بقوى الأمن رقم (8) لسنة (2005)، والسياسات الوطنية، والخطة الاستراتيجية لقطاع الامن، والهيكلية التنظيمية والوظيفية والوصف الوظيفي المعتمد وفقاً للمعايير الوطنية ومعايير المواصفة العالمية لإدارة نظام الجودة (ISO 2015: 9001).

ومن أجل تحقيق ما سبق تلتزم هيئة التدريب العسكري بم ايلي:

1. تطبيق نظام فعال لإدارة الجودة ومنهجيات واضحة لتطوير وتحسين العمليات والأنشطة المنفذة.
2. تلتزم الهيئة بتعهداتها ومسؤولياتها تجاه المستفيدين الداخليين والخارجيين بطريقة فعالة، وتقديم خدمات تدريبية وتعليمية بجودة عالية لتلبية احتياجات ومتطلبات وتوقعات المستفيدين النهائية.
3. تبني وتنفيذ منهجية التخطيط الاستراتيجي المبني على إدارة المخاطر والفرص للتخفيف من الآثار المتوقعة لهذه المخاطر.
4. تحديد الأهداف ومراجعتها وتقييمها من خلال المراجعات الدورية مرتين على الأقل سنوياً.
5. تسعى الهيئة لتلبية متطلبات وتوقعات المستفيدين وأصحاب المصلحة بمعايير عالية الجودة.
6. توفير وتخصيص كافة الموارد اللازمة لتلبية متطلبات نظام إدارة الجودة وإدارتها بكفاءة عالية.
7. نشر ثقافة الجودة ونشر التوعية بين الضباط والأفراد بالأهداف والإجراءات المتكاملة والشاملة والمطبقة في هيئة التدريب العسكري من خلال تطوير وتحسين أداء الضباط والأفراد ونشر هذه العمليات والإجراءات والتدريب عليها.
8. تبني وتنفيذ خطط السلامة اللازمة والفعالة للمتدربين والعاملين في الهيئة والجهات ذات العلاقة للحفاظ على حياتهم.
9. تلتزم الهيئة بالتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة، من خلال إشراك كافة العاملين والموردين والشركاء ومقدمي الخدمات وجميع الأطراف المعنية في أنشطة الصيانة والتشغيل للتأكيد على تحقيق الأهداف.
10. كما تلتزم الهيئة بتبني نظام فعال لمراقبة الأنشطة والعمليات المختلفة والمرتبطة بجودة المخرجات النهائية للخدمات التعليمية والتدريبية، وضمان الامتثال لمعايير ومواصفات الخدمة المطلوبة.

اللواء الركن

محمود هارون

رئيس هيئة التدريب العسكري لقوى الأمن

Email: Plan@gmtc.sec.ps

Tel.: 00970 2 2976247/ 00970 2 2976248

Telefax: 00970 2 2960804



www.gmtc.sec.ps

البريد الإلكتروني: Plan@gmtc.sec.ps

الهاتف: 00970 2 2976248 / 00970 2 2976247

فاكس: 00970 2 2960804